

CONSTRUÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO PARA LESÕES CUTÂNEAS

Daniel Nogueira Cortez^{1,*} , Amanda Gonçalves Ferreira² , Isabela Rodrigues Ferreira¹ ,
Fernanda Moura Lanza¹ , Juliano Teixeira Moraes¹ 

RESUMO

Objetivo: descrever o processo de implementação da Rede de Atenção à Saúde em Lesões Cutâneas no município de Divinópolis – MG. **Método:** trata-se de um relato de experiência sobre a implementação de uma Rede de Atenção à Saúde em Lesões Cutâneas a partir do Programa de Educação Pelo Trabalho para Saúde (PET-Saúde/GraduaSUS), no período de maio de 2016 a abril de 2018. Participaram das ações professores e alunos de uma universidade pública e profissionais enfermeiros vinculados à Secretaria Municipal de Saúde do município. **Resultados:** foi possível implementar a Rede de Atenção à Saúde para prevenção e tratamento de lesões cutâneas de maneira estruturada e sistematizada. Foi estabelecido um fluxo de atendimento, supervisão de casos e acompanhamento clínico por meio da construção de um protocolo assistencial. **Conclusão:** a habilidade prática e o conhecimento científico de alunos e profissionais de saúde para o tratamento e manejo de lesões cutâneas foram desenvolvidos fortalecendo, assim, a tríade ensino-serviço-comunidade.

DESCRIPTORES: Relações comunidade-instituição. Acesso aos serviços de saúde. Assistência à saúde. Ferimentos e lesões. Estomaterapia.

CONSTRUCTION OF THE CARE NETWORK FOR SKIN LESIONS

ABSTRACT

Objective: describe the process of implementing the *Rede de Atenção à Saúde em Lesões Cutâneas* (Health Care Network for Skin Injuries) in the municipality of Divinópolis - MG. **Method:** it is an experience report on the implementation of a Health Care Network for Skin Injuries from the *Programa de Educação Pelo Trabalho para Saúde* (PET-Saúde/GraduaSUS) (Education Through Work for Health Program), from May 2016 to April 2018. Teachers and students from a public university and professional nurses linked to the Municipal Health Secretariat of the municipality participated in the actions. **Results:** it was possible to implement the Health Care Network for the prevention and treatment of skin lesions in a structured and systematic way. A flow of care, case supervision and clinical follow-up was established through the construction of an assistance protocol. **Conclusion:** the practical skill and scientific knowledge of students and health professionals for the treatment and management of skin lesions were developed, thus strengthening the teaching-service-community triad.

DESCRIPTORS: Community-institution relations. Access to health services. Health care. Wounds and injuries. Stomatherapy.

1. Universidade Federal de São João del-Rei – Divinópolis (MG), Brasil.

2. Escola Superior de Ciências da Saúde – Secretaria de Estado de Saúde – Brasília (DF), Brasil.

*Autor correspondente: danielcortez@ufsj.edu.br

Editor de Seção: Manuela de Mendonça F Coelho

Recebido: Dez. 17, 2020 | Aceito: Mar. 19, 2021

Como citar: Cortez DN; Ferreira AG; Ferreira IR; Lanza FM; Moraes JT. Construção da rede de atenção para lesões cutâneas: relato de experiência. ESTIMA, Braz. J. Enterostomal Ther., 2021, 19: e0921. https://doi.org/10.30886/estima.v19.998_PT

CONSTRUÇÃO DE LA RED DE ATENCIÓN PARA LESIONES CUTÁNEAS

RESUMEN

Objetivo: Describir el proceso de implementación de la Red de Atención de Lesiones de la Piel en el municipio de Divinópolis-MG. **Método:** Se trata de un informe de experiencia sobre la implementación de una Red de Atención a la Salud Programa de educación a través del trabajo - Saúde / GraduaSUS, de mayo de 2016 a abril de 2018. Docentes y estudiantes de una universidad pública participaron de las acciones y enfermeras profesionales vinculadas al departamento municipal de salud de la Municipalidad. **Resultados:** Se logró implementar la Red de Atención a la Salud para la prevención y tratamiento de Lesiones de la Piel de manera estructurada y sistemática. Se estableció un flujo de atención, supervisión de casos y seguimiento clínico mediante la construcción de un protocolo de asistencia. **Conclusión:** Se desarrolló la habilidad práctica y el conocimiento científico de los estudiantes y profesionales de la salud para el tratamiento y manejo de las lesiones cutáneas fortaleciendo así la tríada docente-servicio-comunitaria.

DESCRIPTORES: Relaciones Comunidad-Institución. Acceso Universal a los Servicios de Salud. Prestación de Atención de Salud. Heridas y Traumatismos. Estomaterapia.

INTRODUÇÃO

A atenção à saúde de qualidade exige forte decisão dos gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) na organização de ações e serviços de diferentes densidades tecnológicas que, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, visam garantir a integralidade do cuidado em uma rede de atenção¹.

A Rede de Atenção à Saúde (RAS) é sistematizada para responder às condições específicas de saúde por meio de etapas de atendimentos que podem demandar a continuidade e a integralidade em diferentes níveis de atenção¹.

A Atenção Primária à Saúde (APS) é considerada a principal porta de entrada e o centro articulador do acesso dos usuários ao SUS, e a RAS desempenha um papel central na garantia de acesso do usuário ao sistema, oferecendo uma diversidade de serviços, dentre eles o acompanhamento, orientação e realização de curativos. Isso exige, portanto, da equipe conhecimento e preparo para lidar em todas as fases do processo, desde a prevenção até o tratamento e a reabilitação².

Contudo, a assistência às lesões cutâneas crônicas é dinâmica e deve acompanhar a evolução científica e tecnológica da área, o que mostra a importância da formação profissional continuada, além de ser uma necessidade constante para o desempenho do trabalho na APS².

Nesse contexto, o Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde/GraduaSUS) aparece como uma proposta de promover mudanças nos modelos de formação dos profissionais de saúde, estimulando a integração do ensino-serviço-comunidade, colaborando com mudanças curriculares alinhadas às Diretrizes Curriculares Nacionais³ por meio de estágios e vivências contextualizados no SUS, direcionados às necessidades da população e fortalecendo as políticas públicas de saúde do país⁴.

Como a assistência efetiva aos usuários com lesões cutâneas crônicas na APS depende da capacitação técnica dos profissionais, da disponibilidade de produtos terapêuticos adequados e das relações de trabalho que envolve a equipe multiprofissional⁵, com o apoio dos serviços da média e alta complexidade, a Universidade Federal de São João del-Rei (UFSJ) campus Centro Oeste Dona Lindu desenvolveu uma proposta de PET-Saúde/GraduaSUS que teve o objetivo de construir a rede de atenção em lesões cutâneas no município de Divinópolis, Minas Gerais. O objetivo do presente artigo é descrever o processo de implementação da RAS.

MÉTODO

Trata-se de um relato de experiência sobre a implementação de uma RAS para lesões cutâneas a partir do PET-Saúde/GraduaSUS, realizada no município de Divinópolis, Minas Gerais, no período de maio de 2016 a abril de 2018.

Relatar a experiência que se insere no campo de prática permite uma reflexão sobre as ações desenvolvidas em uma situação de vivência profissional. Essa, por sua vez, traz contribuições relevantes da interlocução entre a comunidade científica, os profissionais de saúde da rede pública e os usuários⁶.

As atividades foram realizadas em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Divinópolis, Minas Gerais. Esse é um município da região Centro Oeste do estado, que é referência para média e alta complexidade de assistência à saúde. Possui uma população estimada em 235.000 habitantes e conta com 63 estabelecimentos públicos de saúde. Desses, 42 são unidades de APS, as quais são consideradas centros de comunicação dentro de uma RAS. Também faz parte da rede uma policlínica e uma unidade de pronto atendimento (UPA – 24 horas).

Nesse cenário foi implantado o PET-Saúde/GraduaSUS lesões cutâneas, desenvolvido por professores e alunos dos cursos de graduação em enfermagem e medicina da Universidade Federal de São João del-Rei, campus centro. O grupo foi formado por um coordenador, três tutores, dois preceptores (profissionais de nível superior do serviço), três alunos bolsistas e três alunos voluntários.

Para o desenvolvimento das atividades foram realizadas as seguintes estratégias: diagnóstico situacional das lesões crônicas atendidas na APS; estruturação de uma comissão de prevenção e tratamento de lesões cutâneas, composta por profissionais enfermeiros do município; capacitação dos membros da comissão de prevenção e tratamento de lesões cutâneas; elaboração do protocolo de assistência na RAS para as pessoas com lesões cutâneas; treinamento para os profissionais envolvidos no atendimento e cuidados desses pacientes; e estruturação do ambulatório de atenção às pessoas com lesões cutâneas.

RESULTADOS

A atenção à saúde das pessoas com lesões cutâneas vem sendo desenvolvida pelo curso de Enfermagem da UFSJ, por meio de projetos e programas de extensão universitários, que tiveram como objetivo principal realizar o fortalecimento da APS para qualificar a assistência em lesões cutâneas.

Em 2016, o reconhecimento institucional do trabalho dessa equipe levou à aprovação da proposta submetida ao edital do PET-Saúde/GraduaSUS 2016/2017, que articulou suas ações com o “Programa especial de prevenção e tratamento de lesões cutâneas” para fortalecer a integração ensino-serviço-comunidade e, assim, implementar a RAS em lesões cutâneas no município de Divinópolis.

No período de 2017 a 2018, após a elaboração do diagnóstico situacional, por meio da busca ativa dos pacientes listados pelas equipes da APS e apoio em prontuários, foi possível identificar a população do município com lesões cutâneas crônicas.

A compreensão do perfil desses pacientes permitiu conhecer a população alvo do serviço de atenção à pessoa com lesão cutânea crônica na média complexidade. É importante mencionar que o serviço especializado foi planejado para atender apenas a população adstrita nos serviços de APS do município de Divinópolis.

Para que a APS desempenhasse com qualidade a assistência centrada na pessoa com lesões cutâneas⁷, foram necessárias as seguintes ações:

a) Constituição da “Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões Cutâneas”, composta por seis enfermeiros da APS, sendo a coordenadora especialista em Estomaterapia (feridas, estomias e incontinência). Os docentes do PET-Saúde/GraduaSUS foram inseridos nessa comissão como consultores e orientadores do processo;

b) Atualização do protocolo de tratamento de lesões cutâneas crônicas para a APS: após um ciclo de estudos teóricos e práticos da “Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões Cutâneas”, que durou 12 meses, foi elaborado, aprovado e publicado no Diário Oficial do Município o “Protocolo de Enfermagem para Tratamento de Lesões Cutâneas na Atenção Primária”, no qual foi previsto a construção da RAS em lesões cutâneas do município. Ressalta-se que o protocolo teve participação da comunidade representada pelo Conselho Municipal de Saúde, que o aprovou;

c) Capacitação dos profissionais enfermeiros e técnicos de enfermagem de todas as equipes de APS do município. No primeiro momento ocorreu uma capacitação seguindo o protocolo aprovado e posteriormente, de forma regionalizada, cada membro da comissão responsável por uma área do município responde às dúvidas e mantém uma educação permanente com as equipes da APS. Portanto, os temas principais abordados são: fluxograma, execução do curativo e coberturas.

Todas essas ações tiveram apoio da gestão da Secretaria Municipal de Saúde, que foi essencial para a garantia dos investimentos e recursos necessários à mudança e implementação da RAS¹.

No serviço da Atenção Secundária à Saúde (ASS), o PET-Saúde/GraduaSUS assumiu, junto com a equipe local, formada por profissionais desse serviço, as atividades de assistência e capacitação dos profissionais da APS, promovendo a articulação entre ensino, pesquisa e extensão.

A abertura do ambulatório de lesões cutâneas no Centro de Especialidades Médicas foi possível por meio da parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde e a UFSJ. O serviço foi implantado na estrutura física da Policlínica Municipal, que é localizada no centro da cidade, com fácil acesso para a população.

O ambulatório teve a finalidade de oferecer suporte à APS para diagnóstico e tratamento, em uma proposta de cuidado compartilhado, principalmente para pessoas com lesões refratárias ou estagnadas. Assim, atuou como apoio matricial, ambiente de treinamento e capacitação dos profissionais de saúde e alunos da graduação e da pós-graduação *lato sensu* em enfermagem na Atenção Básica/Saúde da Família.

O usuário, ao ser admitido no ambulatório, era submetido à consulta de enfermagem para avaliação do estado de saúde, doença e condições da lesão, conforme estabelecido pelos preceitos éticos e legais da profissão. Posteriormente, era realizada a prescrição da assistência com a utilização da cobertura adequada e, se necessário, terapia adjuvante (exemplo: terapia compressiva inelástica). Ainda eram realizadas as orientações para o autocuidado.

A gestão da clínica foi a principal ferramenta utilizada pela equipe, já que aplicou práticas baseadas em evidências para: a) assegurar padrões clínicos ótimos; b) aumentar a eficiência; c) diminuir os riscos para os usuários e para os profissionais; d) prestar serviços efetivos; e e) melhorar a qualidade da atenção à saúde.

Todas as condutas eram compartilhadas com a APS para a continuidade do cuidado, a qual realizava a gestão do caso.

DISCUSSÃO

A RAS implementada teve como arcabouço o trabalho conjunto do ensino-serviço-comunidade ao conseguir unir a universidade por meio de alunos e professores com PET-Saúde/GraduaSUS, os profissionais de saúde e gestores do município e o Conselho Municipal de Saúde como representante da população. A organização da assistência ao usuário com lesão cutânea em rede possibilitou a construção de vínculos de solidariedade e cooperação, bem como o alcance de melhores resultados em saúde^{6,7}.

O desenvolvimento da assistência no ambulatório de lesões cutâneas possibilitou um espaço de interação ativa dos estudantes e dos professores com os profissionais dos serviços do SUS e com a comunidade. Ao atuar como apoio matricial, assegura a retaguarda especializada para as equipes da APS, proporcionando, assim, uma alternativa de arranjos organizacionais para a gestão do trabalho em saúde e a desfragmentação da assistência^{8,9}.

O aluno foi o autor principal para sua formação técnica, adquirindo competências necessárias à atuação profissional e sua formação cidadã por meio de atividades de ensino, pesquisa e extensão, que possibilitou a aquisição de experiências que vão além da teoria ensinada em sala de aula. Permitiu, dessa forma, uma compreensão ampliada do termo integralidade, do vínculo, do acolhimento, da afetividade e do respeito, promovendo a reflexão sobre práticas e ações como futuros profissionais de saúde².

A partir de situações vivenciadas nesse cenário, foi possível desenvolver a capacidade de reflexão crítica acerca da qualidade da assistência e do cuidado, promovendo, também, entre os envolvidos o sentimento de desassossego, incômodo e curiosidade no anseio de buscar soluções efetivas⁸.

O cuidado em lesões cutâneas crônicas requer que os profissionais da área da saúde tenham uma reflexão da prática realizada com base em atualizações e evidências científicas, e com o compromisso de oferecer uma assistência de qualidade além de otimizar recursos disponibilizados¹⁰. Ainda assim, as buscas por fontes de atualização profissional, como congressos e cursos são incipientes, o que pode comprometer a qualidade da assistência¹⁰.

O PET-Saúde/GraduaSUS apresenta-se com uma alternativa que colabora na implementação da RAS para lesões cutâneas, pois por meio do esforço acadêmico imbricado no serviço de saúde se propõe a articular atividades que incentivam e facilitam tal implementação¹¹. Entre as atividades podem ser citadas: as reuniões com as equipes

da APS e comissão de prevenção e tratamento de lesões cutâneas para discussão de casos atendidos no ambulatório; capacitação com metodologias ativas para os enfermeiros da APS; discussão de casos clínicos com profissionais da rede; e seminários acadêmicos.

Em consonância com o trabalho entre serviço-ensino-comunidade e implantação da RAS, o grupo promoveu também o II Simpósio Regional de Atualização no Cuidado e Tratamento de Feridas do Centro-Oeste Mineiro, que teve como objetivo promover a reflexão sobre os avanços e desafios na prevenção e tratamento de lesões, e contou com a participação de profissionais de saúde de 54 municípios da região centro-oeste de Minas Gerais.

É evidente que a educação permanente e continuada proporciona mudanças graduais na complexa realidade dos serviços de saúde e deve ser entendida como um recurso para mediar mudanças, permitindo aos sujeitos um processo de autoavaliação no trabalho, pelo trabalho e para além do trabalho, como possibilidade de aprendizado para lidar com o mundo^{12,13}.

A implementação da RAS proporcionou, além da formação de profissionais competentes, do corpo acadêmico e desenvolvimentos das pesquisas científicas, a qualificação da política de assistência às pessoas com lesões cutâneas, já vigente no sistema local de saúde, visando uma melhor qualidade de vida para a população.

O trabalho na RAS ainda é considerado incipiente em grande parte do Brasil, mas sabe-se que pode ser considerado como preponderante para a efetivação SUS¹. Apesar dos limites para a prática da RAS para lesões cutâneas no município, um novo olhar foi lançado sobre a necessidade da reorganização do trabalho em saúde.

CONCLUSÃO

A implementação da RAS para pessoas com lesões cutâneas foi um importante componente que articulou ensino-serviço-comunidade, tendo como foco o desenvolvimento da assistência à saúde e mudança no processo de formação de novos profissionais da saúde e de atualização dos que estão no cotidiano da assistência nos serviços de APS.

As ações realizadas nas três etapas do processo de execução da RAS em lesões cutâneas permitiram fortalecer a APS para atuação resolutiva na prevenção, diagnóstico e tratamento das lesões cutâneas, sendo responsável pela coordenação do cuidado a um serviço de densidade tecnológica superior mediante critérios definidos nas diretrizes do protocolo municipal.

Assim, houve o alcance do objetivo da RAS, que é “promover a integração sistêmica de ações e serviços de saúde, com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada, bem como incrementar o desempenho do sistema em termos de acesso, equidade, eficácia clínica e sanitária e eficiência econômica”.

Nesse sentido, fomentou-se nos alunos uma visão ampliada da assistência à saúde, possibilitando uma melhor compreensão dos processos de trabalho e das práticas de cuidado compartilhado.

CONTRIBUIÇÃO DOS AUTORES

Conceitualização: Cortez DN e Moraes JT; **Metodologia:** Cortez DN, Ferreira AG, Ferreira IR, Lanza FM e Moraes JT; **Investigação:** Ferreira AG e Ferreira IR; **Redação – Primeira versão:** Cortez DN, Ferreira AG, Lanza FM e Moraes JT; **Redação – Revisão & Edição:** Cortez DN, Ferreira AG, Ferreira IR, Lanza FM e Moraes JT; **Supervisão:** Cortez DN e Moraes JT.

DISPONIBILIDADE DE DADOS DE PESQUISA

Não se aplica.

FINANCIAMENTO

Ministério da Saúde. Programa de educação pelo trabalho para a saúde (PET-Saúde/GraduaSUS) - 2016/2017. Edital nº13 de 28 de setembro de 2015.

AGRADECIMENTOS

Secretaria Municipal de Saúde de Divinópolis/MG

REFERÊNCIAS

1. Mendes EV. As redes de atenção à saúde. *Ciênc saúde coletiva* 2010;15(5):2297-305. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232010000500005>
2. Velôso RBP, Fernandes JD, Silva RMO, Cordeiro ALAO, Silva GTR, Silva EAL. Contribuições do Programa de Educação pelo Trabalho aos preceptores da Atenção Primária à Saúde. *Rev esc enferm USP* 2020;54:e03596. <https://doi.org/10.1590/s1980-220x2018055903596>
3. Magnago C, França T, Belisário SA, Santos MR. PET-Saúde/GraduaSUS na visão de atores do serviço e do ensino: contribuições, limites e sugestões. *Saúde debate* 2019;43(spe):24-39. <https://doi.org/10.1590/0103-11042019s102>
4. Rézio LA, Caetano DAF, Borges FA, Fortuna CM. O Pet-Redes como transformador das práticas profissionais de um Centro de Atenção Psicossocial. *Interface (Botucatu)* 2017;21(60):89-98. <https://doi.org/10.1590/1807-57622016.0109>
5. Silva MVS, Miranda GBN, Andrade MA. Sentidos atribuídos à integralidade: entre o que é preconizado e vivido na equipe multidisciplinar. *Interface (Botucatu)* 2017;21(62):589-99. <https://doi.org/10.1590/1807-57622016.0420>
6. Chibante CLP, Santo FHE, Santos TD, Porto IS, Daher DV, Brito WAP. Saberes e práticas no cuidado centrado na pessoa com feridas. *Esc Anna Nery* 2017;21(2):e20170036. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/ean/v21n2/1414-8145-ean-21-02-e20170036.pdf>
7. Cortez DN, Moraes JT, Ferreira IR, Silva EL, Lanza FM. Custos do tratamento de lesões cutâneas na Atenção Primária à Saúde. *ESTIMA, Braz J Enterostomal Ther* 2019;17:e2419. https://doi.org/10.30886/estima.v17.824_PT
8. Faria L, Quaresma MA, Patiño RA, Siqueira R, Lamego G. Integração ensino-serviço-comunidade nos cenários de práticas na formação interdisciplinar em Saúde: uma experiência do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) no sul da Bahia, Brasil. *Interface (Botucatu)* 2018; 22(67):1257-66. <https://doi.org/10.1590/1807-57622017.0226>
9. Soares DJ, Rivemales MCC. Apoio matricial na gestão do trabalho da atenção primária à saúde: uma revisão integrativa. *J nurs health* 2019;9(2):e199207. <https://doi.org/10.15210/jonah.v9i2.14517>
10. Carnut L. Cuidado, integralidade e atenção primária: articulação essencial para refletir sobre o setor saúde no Brasil. *Saúde debate* 2017;41(115):1177-86. <http://doi.org/10.1590/0103-1104201711515>
11. Bandeira LA, Santos MC, Duarte ERM, Bandeira AG, Riquinho DL, Vieira LB. Redes sociais de portadores de lesão cutânea crônica: o cuidado de enfermagem. *Rev Bras Enferm* 2018;71(Supl.1):697-705. <http://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0581>
12. Vieira CPB, Araújo TME. Prevalência e fatores associados a feridas crônicas em idosos na atenção básica. *Rev esc enferm USP* 2018;52:e03415. <https://doi.org/10.1590/s1980-220x2017051303415>
13. Pascon DM, Otrenti E, Mira VL. Percepção e desempenho de graduandos de enfermagem em avaliação de metodologias ativas. *Acta paul enferm* 2018;31(1):61-70. <https://doi.org/10.1590/1982-0194201800010>